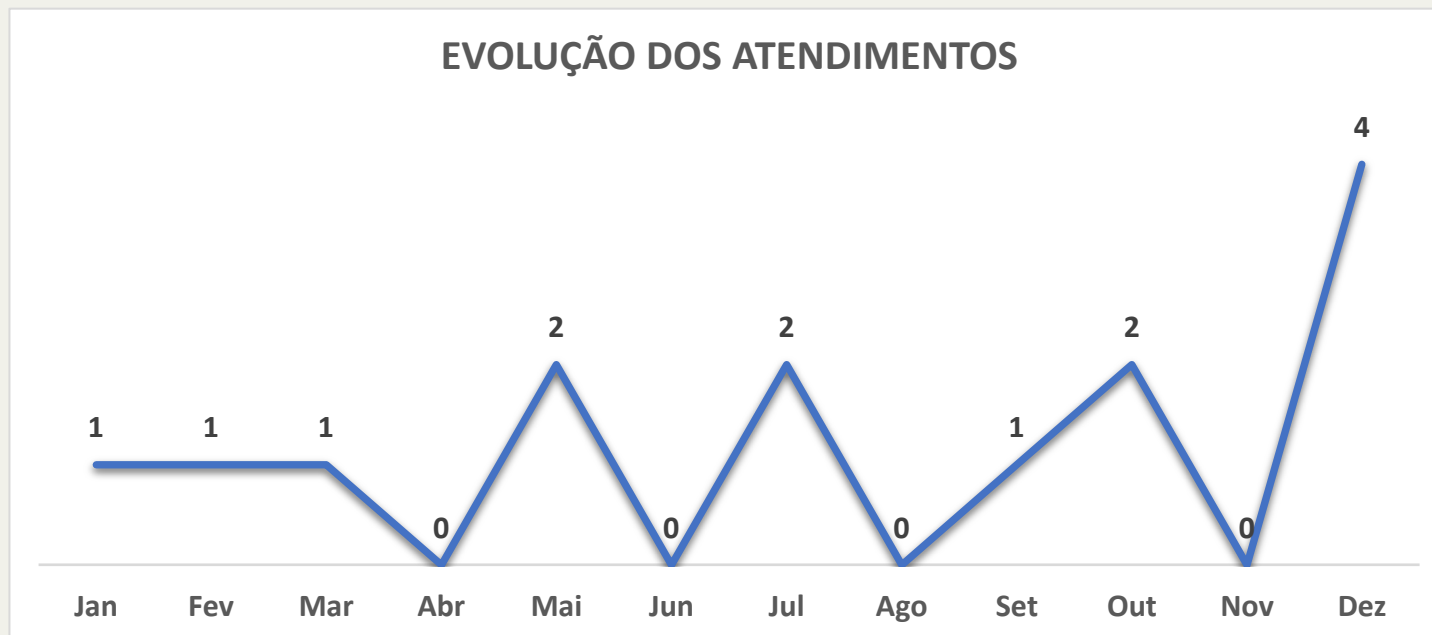




*O caminho certo é sempre
o caminho seguro.*

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/MA EXERCÍCIO 2022



A Ouvidoria SENAI/MA atendeu o quantitativo de **14 ocorrências**.



PROGRAMA DE
INTEGRIDADE E
COMPLIANCE

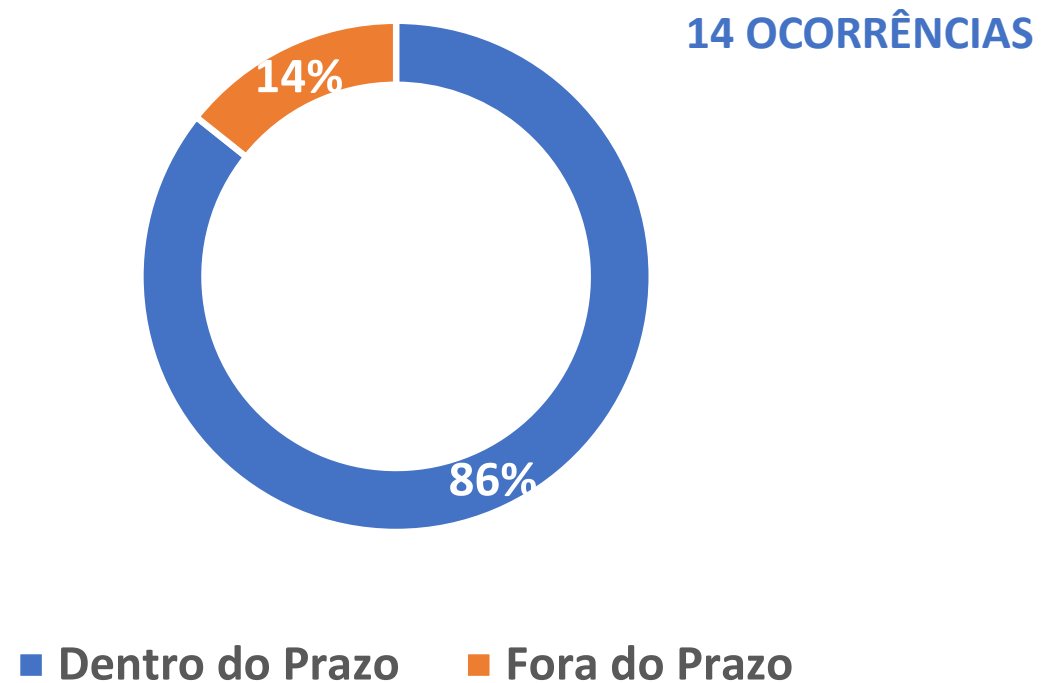


PROGRAMA DE
LGPD



A Ouvidoria SENAI/MA atendeu 86% das manifestações Dentro do Prazo e 14% Fora do Prazo.

ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



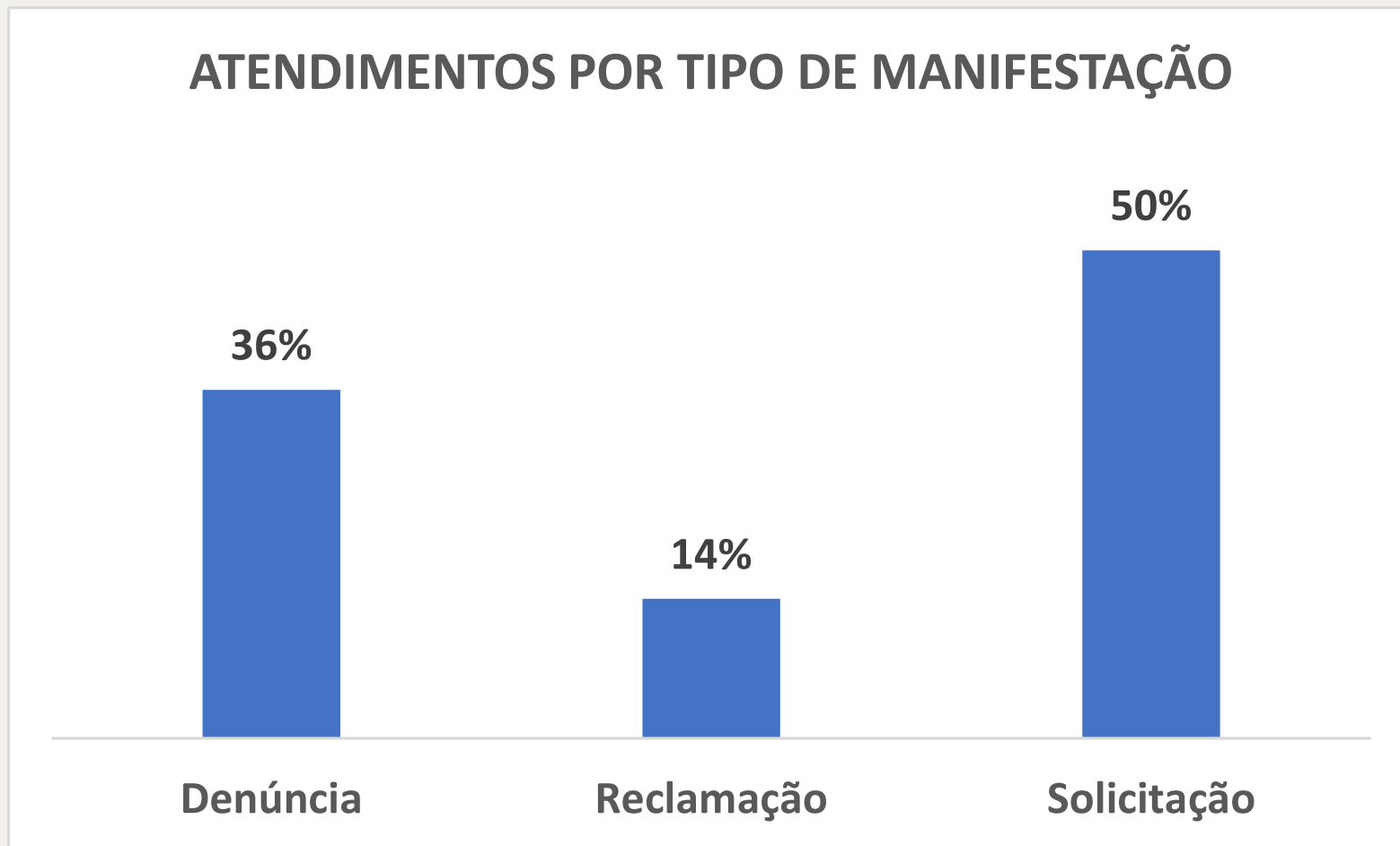
PROGRAMA DE
INTEGRIDADE E
COMPLIANCE



PROGRAMA DE
LGPD



- As manifestações recebidas pela Ouvidoria SENAI/MA estão distribuídas conforme os tipos abaixo:



PROGRAMA DE
INTEGRIDADE E
COMPLIANCE



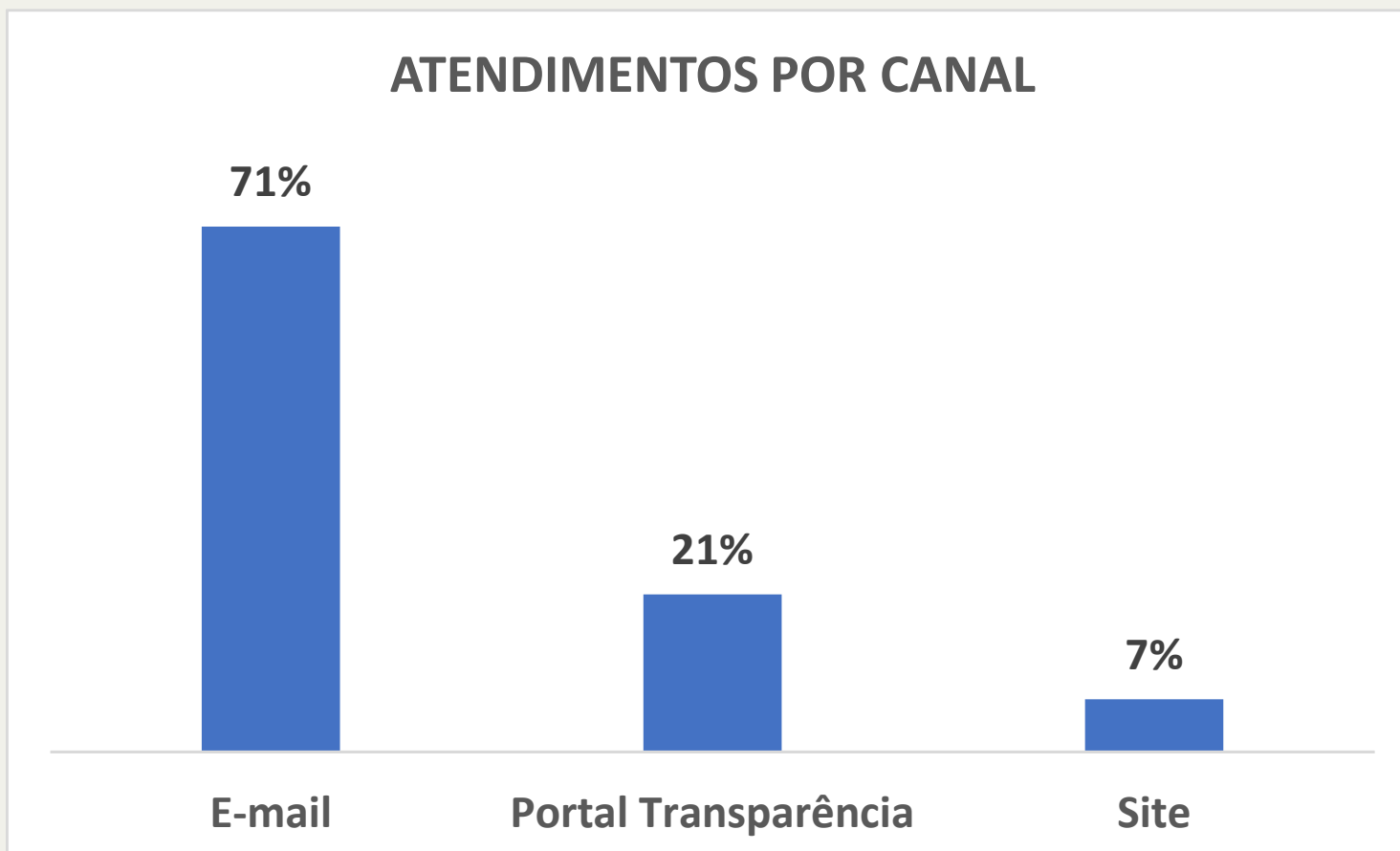
PROGRAMA DE

LGPD



FIEMA

- Os cidadãos acessaram a Ouvidoria SENAI/MA, por meio dos canais de atendimento oferecidos, conforme demonstrativo abaixo:



PROGRAMA DE
INTEGRIDADE E
COMPLIANCE



PROGRAMA DE
LGPD



FIEMA