



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

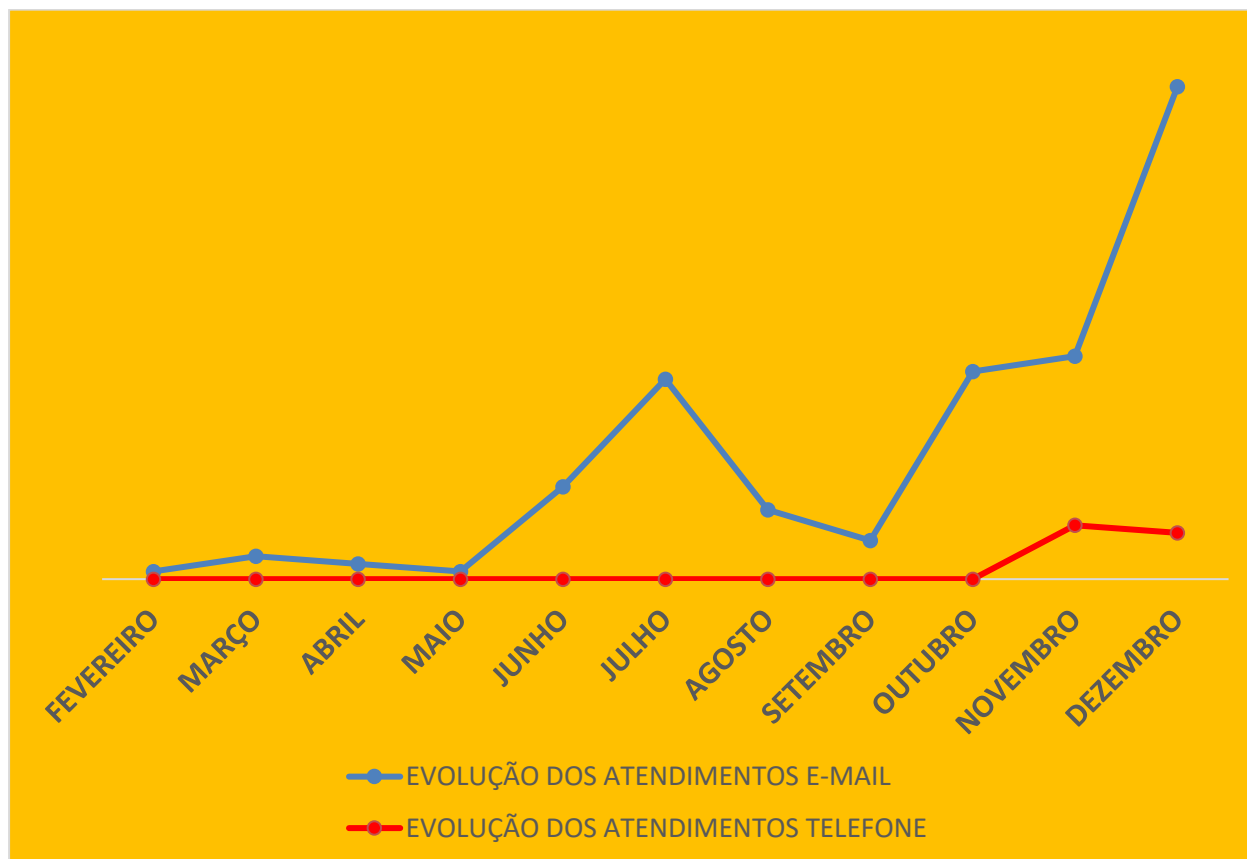
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/MA

***- EXERCÍCIO 2021 -
Jan a Dezembro de 2021***

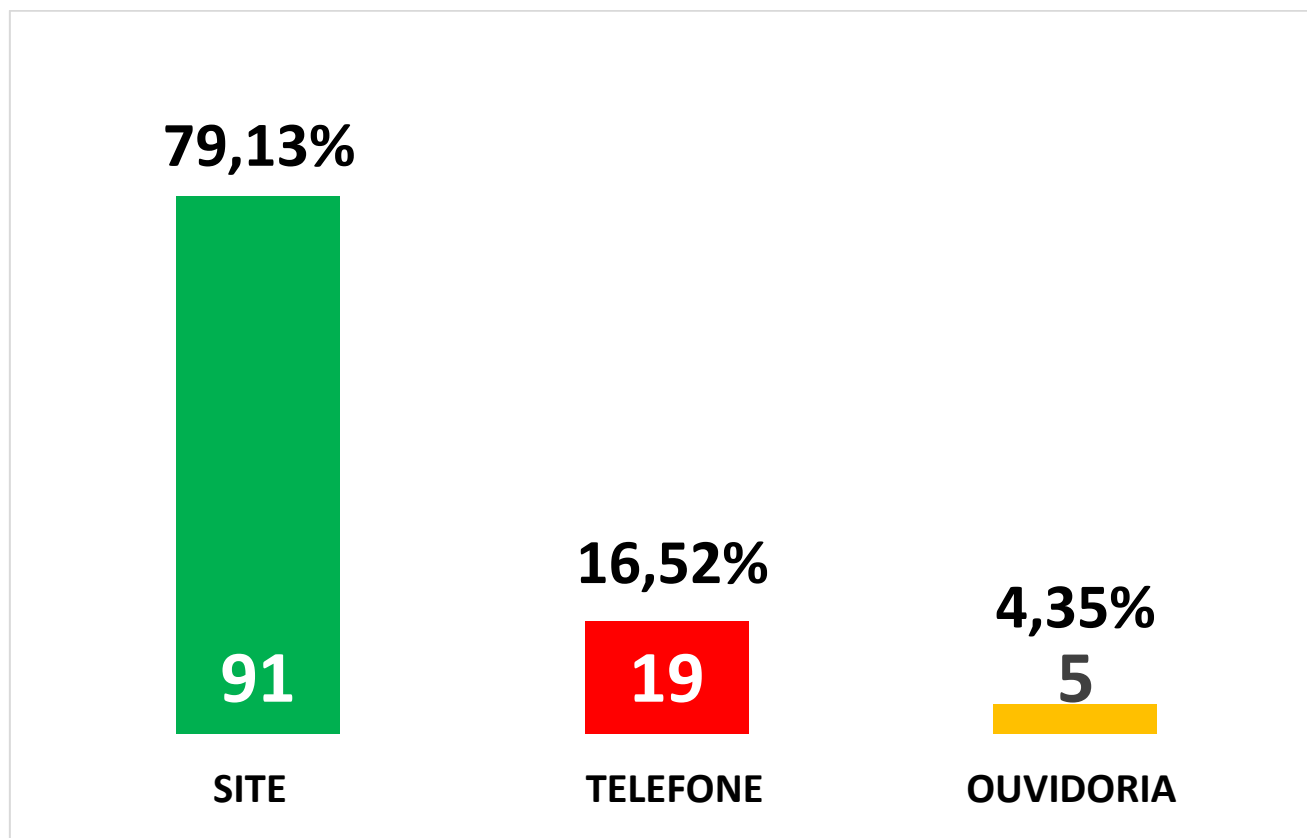
Em 2021, o SAC SENAI/MA atendeu 192 manifestações, conforme dados abaixo.



EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



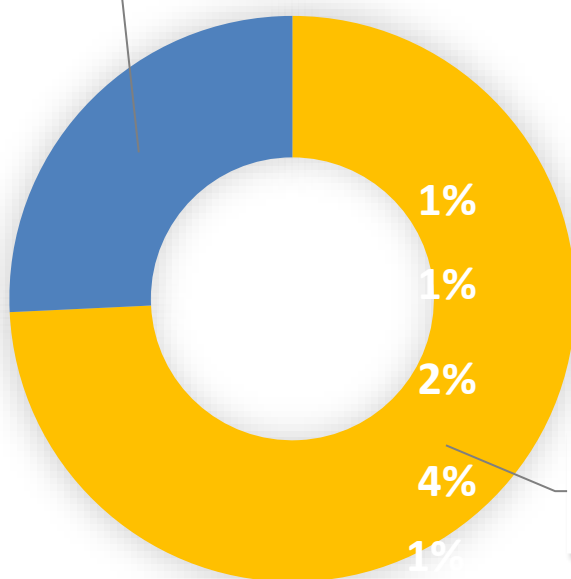
ATENDIMENTO POR CANAL



SITE E TELEFONE ATENDIMENTOS

DENTRO E FORA DO PRAZO

26%



74%

- Dentro do Prazo
- Fora do Prazo