

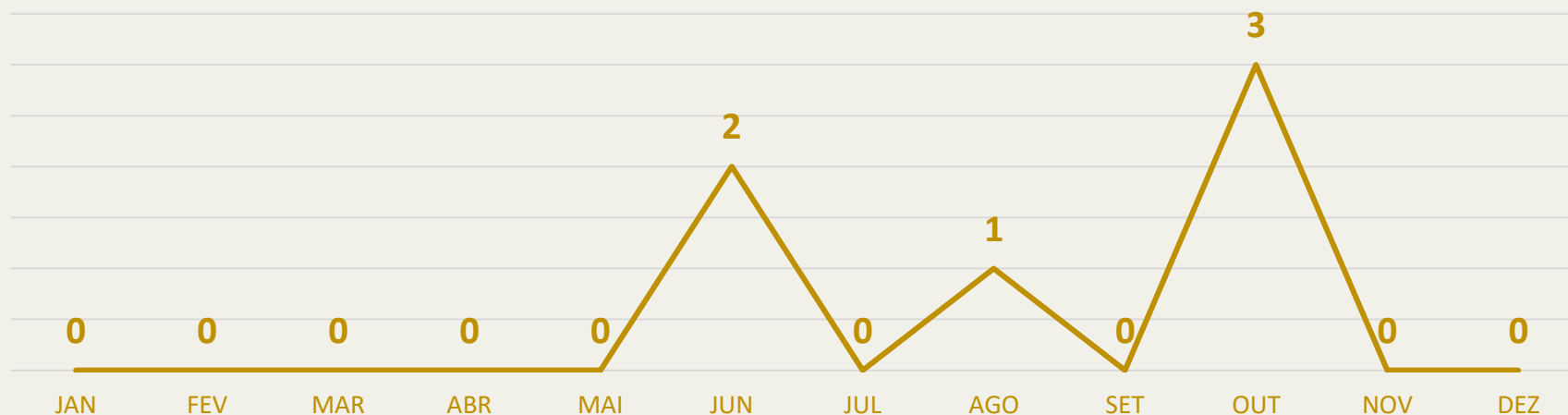


*O caminho certo é sempre  
o caminho seguro.*

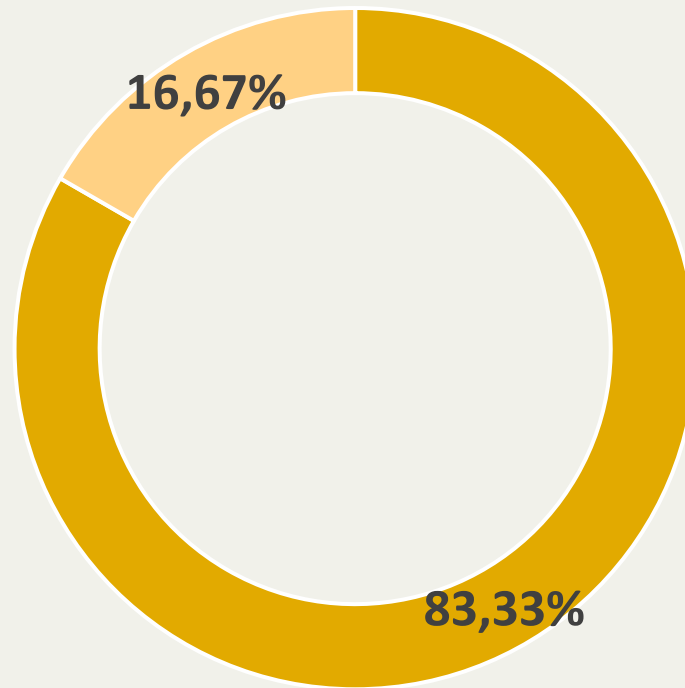
# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/MA EXERCÍCIO 2021

Em 2021, a Ouvidoria do SENAI/MA recebeu o quantitativo de 06 manifestações conforme dados a seguir.

## Evolução dos Atendimentos



# ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



■ No prazo ■ Fora do Prazo



PROGRAMA DE  
INTEGRIDADE E  
COMPLIANCE

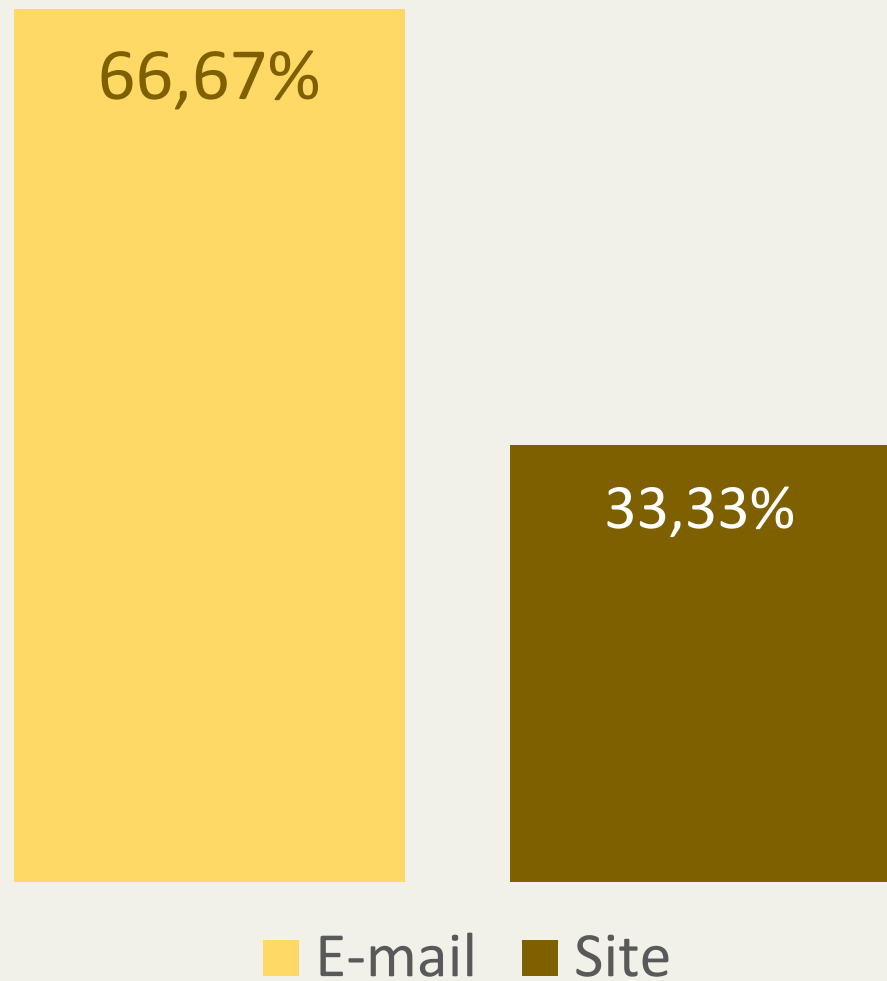


PROGRAMA DE  
LGPD



FIEMA

# ATENDIMENTOS POR CANAL



PROGRAMA DE  
INTEGRIDADE E  
COMPLIANCE

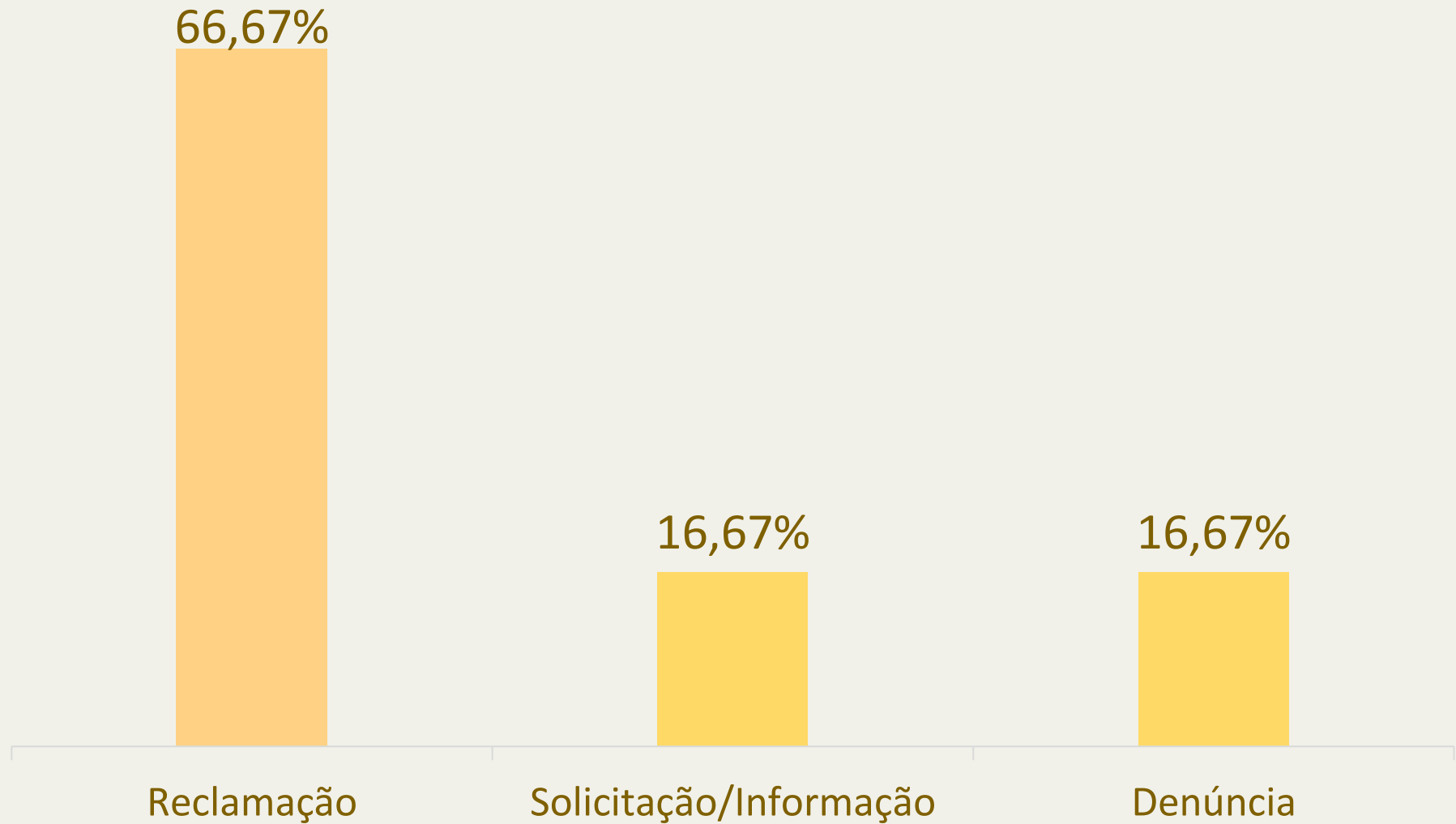


PROGRAMA DE  
LGPD



FIEMA

# ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



PROGRAMA DE  
INTEGRIDADE E  
COMPLIANCE



PROGRAMA DE  
LGPD



FIEMA